

# AMSTERDAMS ZORG COLLECTIEF

## PRIVACY STATEMENT AMSTERDAMS ZORG COLLECTIEF.

Amsterdams Zorg Collectief BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens of persoonsgegevens van uw cliënten. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en dragen zorg voor een passende beveiliging. Deze privacyverklaring geeft weer hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Daarnaast beschrijft deze verklaring welke rechten u heeft op het gebied van privacy.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Amsterdams Zorg Collectief BV is verantwoordelijk voor al uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, uw contactpersonen bij Amsterdams Zorg Collectief BV wanneer u diensten van ons afneemt, of op een andere manier met ons in contact treedt.

### 2. Welke gegevens over u kunnen worden verzameld?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Welke persoonsgegevens wij van u gebruiken, hangt af van de dienst die u van ons afneemt. Wij kunnen onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

#### Identificatie

- Contactgegevens ► Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Contractgegevens ► Klantnummer, contractnummer, bank- en betalingsgegevens.
- Gegevens met betrekking tot uw identiteit of die van uw minderjarige kinderen of pupillen ► Gegevens om de identiteit vast te stellen, zoals een rijbewijs of identiteitsbewijs.
- Andere persoonlijke gegevens ► Informatie die u hebt verstrekt met betrekking tot de zorgvraag tijdens Zorg

### 3. Wat is het doel van de verwerking van uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Amsterdams Zorg Collectief BV onder andere verwerkt voor de volgende doeleinden, naast de fysieke uitvoering van haar dienstverlening:

#### Naleving van wettelijke verplichtingen

- Wettelijke verplichtingen ► Amsterdams Zorg Collectief BV heeft een aantal wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens voor zover nodig.

#### Garanderen van productkwaliteit, onderzoek en ontwikkeling van nieuwe producten of services

- Bedrijfsanalyserapporten ► Om onze producten en services voortdurend te verbeteren, voeren wij analyses uit op basis van contractinformatie en klantgegevens.

#### Naleving van contractuele verplichtingen

- Contractbeheer ► Contractbeheer omvat de acceptatie, implementatie, administratie, aanpassing en verwerking van onze contracten.
- Contractueel contact en klantenservice ► Gedurende de contractuele relatie kan er sprake zijn van inkomend of uitgaand klantencontact.
- Overdracht aan samenwerkingspartners voor optionele onderdelen van het contract ► Amsterdams Zorg Collectief BV werkt samen met partners voor bepaalde optionele contractcomponenten (zoals een zorgverzekering of zorgverlener). Voor zover nodig geven wij uw persoonsgegevens door aan onze partners voor het uitvoeren van deze geselecteerde contractcomponenten.
- Claimbeheer ► In het geval van eventuele schade of claims.
- Contractbeëindigingsbeheer ► In het kader van de beëindiging van het contract zullen wij contact met u opnemen.

# AMSTERDAMS ZORG COLLECTIEF

- Verwerking van kredietwaardigheidsgegevens ► Met het oog op risicobeheer verwerken wij persoonsgegevens om informatie te verkrijgen over uw kredietwaardigheid en om eventuele risico's adequaat te beoordelen

Promotionele communicatie

- Klanttevredenheidsonderzoek ► Om te zorgen dat onze dienstverlening aansluit bij de wensen van onze klanten, kunnen wij u vragen om mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Bij het invullen van dit onderzoek zullen wij u vragen of wij uw persoonsgegevens, samen met uw antwoorden, mogen verwerken.

## 4. Worden uw gegevens overgedragen?

Gegevensoverdracht binnen Amsterdams Zorg Collectief BV

In sommige gevallen sturen wij uw gegevens, na een zorgvuldige controle, naar medewerkers binnen onze organisatie, die vervolgens verantwoordelijk zijn voor de verdere verwerking.

Gegevensoverdracht aan geselecteerde derden

Amsterdams Zorg Collectief BV gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Wij delen uw (relevante) persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van het contract of dienstverlening. Bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere derden, zoals overheidsinstanties, voor zover wij dat wettelijk verplicht zijn.

## 5. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van diverse beveiligingsmaatregelen zoals dataversleuteling en authenticatietools om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te beschermen en te behouden. Onze dienstverleners en zakelijke partners doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen door middel van fysieke, elektronische en procesgerichte veiligheidsmaatregelen. Wij gebruiken onder meer de volgende voorzieningen:

- Strikte criteria om toegang te krijgen tot uw gegevens en uitsluitend voor de gespecificeerde doeleinden;
- Uitsluitend overdracht van verzamelde gegevens in versleutelde vorm;
- Uitsluitend opslag van vertrouwelijke gegevens in versleutelde vorm;
- Bescherming met een firewall van IT-systemen om bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang;
- Permanente bewaking van toegang tot IT-systemen om misbruik van persoonsgegevens te detecteren en te voorkomen.
- Scheiding van bevoegdheden en toegang van medewerkers tot IT-systemen en gegevensopslag om misbruik van persoonsgegevens te detecteren en te voorkomen.

Uw gegevens die zijn verzameld voor de uitvoering van de dienstverlening door Amsterdams Zorg Collectief BV kunnen in een geanonimiseerde vorm worden gebruikt om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen waarborgen en ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling. 'Geanonimiseerd' betekent dat de gegevens niet langer rechtstreeks naar u kunnen worden teruggeleid.

## 6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming bewaren wij uw gegevens zo lang dit nodig is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken. De standaard bewaartermijn die wij hanteren voor klantgegevens is vijf jaar. Te rekenen vanaf het einde van het contract. De bewaartermijn kan voor specifieke informatie langer zijn, indien dat nodig is om aan wettelijke voorschriften te kunnen voldoen of als daar een andere dringende noodzaak voor is, zoals een claim of rechtszaak.

Postadres:  
Spillaan 10  
1852 BM Heiloo

## 7. Wat zijn uw rechten?

Als u vragen hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Amsterdams Zorg Collectief BV: per e-mail op [maxkuhner@gmail.com](mailto:maxkuhner@gmail.com) of telefonisch op het nummer 088-1164300.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Afhankelijk van het type en de omvang van uw verzoek, kunnen wij u vragen om uw verzoek schriftelijk in te dienen. Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt u, als de betrokkene, onder meer de volgende rechten ten aanzien van Amsterdams Zorg Collectief BV:

- **Recht van inzage:** U kunt op elk gewenst moment vragen om informatie met betrekking tot al uw gegevens die wij bewaren. Deze informatie heeft, onder meer, betrekking op de gegevenscategorieën die wij verwerken, het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, de herkomst van de gegevens, en - indien van toepassing - de ontvangers aan wie wij de gegevens hebben gestuurd. U kunt gratis een kopie van uw gegevens van ons ontvangen. Als u geïnteresseerd bent in extra kopieën, behouden wij ons het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons vragen om uw gegevens te corrigeren. Wij zullen de nodige maatregelen treffen om de door ons verwerkte gegevens van u juist, volledig en up-to-date te houden, gebaseerd op de meest recente informatie die wij hebben.
- **Recht op het wissen van uw gegevens:** U kunt ons vragen om uw gegevens uit onze systemen te verwijderen. Dit kan onder andere wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor wij deze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en Amsterdams Zorg Collectief BV geen grond heeft om uw gegevens te verwerken of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Wij kunnen echter niet voldoen aan ieder verzoek tot het wissen van uw gegevens. Zo kunnen wij op grond van wettelijke verplichtingen, verplicht zijn om uw gegevens te verwerken, of hebben wij uw gegevens nodig om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te voeren, of ons tegen rechtsvorderingen te verweren.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons vragen of wij de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) beperken. Dit is mogelijk indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Amsterdams Zorg Collectief BV onrechtmatig is.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Op verzoek kunt u een kopie van uw gegevens ontvangen, zodat u deze gegevens kunt doorsturen naar een derde partij.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken. Laatstgenoemde is niet van toepassing indien wij kunnen aantonen dat er dwingende, verdedigbare gronden voor verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen of indien wij uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te oefenen, of ons tegen rechtsvorderingen te verweren.
- **Tijdslimieten voor naleving van de rechten van de betrokkenen:** Wij doen er alles aan om binnen 30 dagen aan uw verzoek te voldoen. Deze tijdslimiet kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als de tijdslimiet verlengd wordt, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- **Klachten aan toezichthoudende autoriteiten:** Amsterdams Zorg Collectief BV neemt uw voorbehouden en rechten zeer serieus. Als u echter van mening bent dat wij uw klachten of voorbehouden niet naar behoren hebben afgehandeld, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.